SLIMSYNC VOF

Datenschutzerklärung

Version 4.0 · Zuletzt aktualisiert: 12. November 2026.

Dies ist eine Übersetzung der niederländischen Datenschutzerklärung (Privacyverklaring). Bei Abweichungen gilt der niederländische Text.

1 Wer wir sind

1.1 Diese Datenschutzerklärung gilt für Slimsync VOF („Slimsync“, „wir“ oder „uns“), eine offene Handelsgesellschaft nach niederländischem Recht. Wir entwickeln KI-Integrationen, Automatisierungen und Software nach Maß für kleine und mittlere Unternehmen und betreiben diese anschließend.

1.2 Für die Verarbeitungen in dieser Erklärung ist Slimsync Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Wir entscheiden also, warum und wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, und wir sind dafür verantwortlich.

1.3 Unsere Kontaktdaten:

- Slimsync VOF, Veemarktkade 8, Gebouw F, kantoor 4101, 5222 AE 's-Hertogenbosch, Niederlande
- E-Mail: contact@slimsync.nl
- Telefon: +31 6 21 32 11 09
- Nummer bei der niederländischen Handelskammer (KvK): 42100828

1.4 Wir haben keinen Datenschutzbeauftragten benannt. Fragen zum Datenschutz richten Sie an contact@slimsync.nl.

1.5 Begriffe wie „personenbezogene Daten“, „Verarbeitung“, „Verantwortlicher“ und „Auftragsverarbeiter“ haben in dieser Erklärung die Bedeutung aus der DSGVO. Mit „Sie“ meinen wir die Person, deren Daten wir verarbeiten. Mit „AGB“ meinen wir die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Slimsync (Algemene voorwaarden, nur auf Niederländisch verfügbar); „AGB Artikel 23“ ist deren Artikel 23.

1.6 Diese Datenschutzerklärung dient Ihrer Information. Sie ist kein Vertrag und gibt keine Rechte oder Zusagen über das hinaus, was das Gesetz bestimmt und, wenn Sie oder Ihre Organisation Kunde sind, was im Vertrag mit uns steht (das Angebot, die AGB, das SLA und der Auftragsverarbeitungsvertrag). Bei Abweichungen gehen diese Vereinbarungen vor.

2 Wann diese Erklärung gilt

2.1 Diese Erklärung gilt, wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten von:

a. Besuchern unserer Website www.slimsync.nl;

b. Personen, die über das Kontaktformular auf www.slimsync.nl Kontakt mit uns aufnehmen oder über unsere App auf www.slimsync.cloud ein Angebot anfordern oder einen Termin vereinbaren;

c. Personen, die uns mailen, anrufen oder auf andere Weise Kontakt mit uns aufnehmen;

d. unseren Kunden und möglichen Kunden sowie deren Ansprechpartnern, Vertretern und Unterzeichnern;

e. unseren Lieferanten und Partnern sowie deren Ansprechpartnern;

f. Bewerbern;

g. Besuchern von www.offertedirect.cloud, Unternehmen, die OfferteDirect anfordern oder nutzen, deren Ansprechpartnern und deren Nutzern.

2.2 Mitarbeiter von Slimsync erhalten gesonderte Informationen über die Verarbeitung ihrer Daten. In 3i steht dazu eine kurze Zusammenfassung.

2.3 Diese Erklärung gilt nicht für personenbezogene Daten in Systemen, die wir für unsere Kunden entwickeln, hosten oder verwalten, etwa Daten, die ein KI-Agent für einen Kunden verarbeitet. Dafür ist der Kunde verantwortlich, und wir sind Auftragsverarbeiter. Das gilt auch für die Daten, die Kunden in OfferteDirect eingeben (4.6). Kapitel 4 erklärt, was das für Sie bedeutet.

2.4 Diese Erklärung gilt auch nicht für Websites und Dienste anderer, auch nicht, wenn wir darauf verlinken. Lesen Sie dazu die Datenschutzerklärung der jeweiligen Partei.

2.5 Sind Sie Kunde von Slimsync, gelten für personenbezogene Daten außerdem AGB Artikel 23 und, für die Daten, die wir in Ihrem Auftrag verarbeiten, der Auftragsverarbeitungsvertrag, den wir mit Ihnen schließen.

3 Welche Daten wir verarbeiten, wofür und auf welcher Rechtsgrundlage

3.1 Wir verarbeiten nicht mehr Daten, als für den Zweck nötig ist. Meistens erhalten wir die Daten von Ihnen selbst. Manchmal erhalten wir sie von anderen: von Ihrem Arbeitgeber oder Kollegen, wenn Sie Ansprechpartner sind, von einem Kunden, der Sie als Vertreter oder Unterzeichner angibt, oder aus öffentlichen Quellen wie dem Handelsregister der niederländischen Handelskammer (KvK).

3.2 Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur auf einer Rechtsgrundlage aus Artikel 6 Absatz 1 DSGVO. In dieser Erklärung geht es um:

- Einwilligung (Buchstabe a): Sie geben uns Ihre Einwilligung. Sie können sie jederzeit widerrufen. Das gilt dann für die Zukunft.
- Vertrag (Buchstabe b): Die Verarbeitung ist für einen Vertrag mit Ihnen erforderlich oder für Schritte, die Sie vor Abschluss eines Vertrags wünschen.
- Rechtliche Verpflichtung (Buchstabe c): Das Gesetz verpflichtet uns zur Verarbeitung, etwa die steuerliche Aufbewahrungspflicht.
- Berechtigtes Interesse (Buchstabe f): Wir haben ein Interesse, das schwerer wiegt als Ihr Interesse am Schutz Ihrer Daten. Welches Interesse das ist, steht unten bei der jeweiligen Verarbeitung. Sie können dagegen Widerspruch einlegen (Kapitel 11).

3.3 Übersicht. Wie lange wir die Daten speichern, steht je Buchstabe in Kapitel 6.

Verarbeitung	Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
a. Besuch der Website und App	IP-Adresse und die technischen Daten, die Ihr Browser mitsendet, etwa der Browsertyp; wir führen keine Zugriffsprotokolle	Website und App anzeigen, betreiben und schützen	Berechtigtes Interesse
b. Kontaktformular auf der Website, E-Mail und Telefon	Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Firmenname, Inhalt Ihrer Nachricht und Anhänge	Ihre Frage beantworten und mit Ihnen in Kontakt bleiben	Vertrag (Frage zu einem Auftrag); sonst berechtigtes Interesse
c. Angebotsanfrage über unsere App auf www.slimsync.cloud	Name, Unternehmen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Antworten im Anfrageformular	Anfrage prüfen und festhalten, Kontakt aufnehmen, Kennenlernen und Angebot vorbereiten	Vertrag (Schritte auf Ihre Anfrage); berechtigtes Interesse
d. Termin über unsere App auf www.slimsync.cloud	Name, Unternehmen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Datum, Uhrzeit und Art des Termins, Ihre Anmerkungen; bei einem Termin vor Ort die Adresse	Termin planen, bestätigen, vorbereiten und wahrnehmen	Vertrag (Schritte auf Ihre Anfrage); berechtigtes Interesse
e. Kunden, Ansprechpartner und Vertreter	Name, Funktion, geschäftliche Kontaktdaten, Angebote und Zustimmungen, unterzeichnete Verträge mit Name, Funktion und Unterschrift, Rechnungen und Zahlungen, Daten des Lastschriftmandats (Kontoinhaber, IBAN, BIC), Korrespondenz, Supportmeldungen und Beschwerden	Vertrag schließen und erfüllen, Support, Rechnungsstellung und Lastschrift, Buchhaltung, Beschwerden bearbeiten	Vertrag; rechtliche Verpflichtung; berechtigtes Interesse
f. E-Mail und verknüpfte Postfächer	Absender, Empfänger, Datum, Betreff, Inhalt und Anhänge von E-Mails	Kommunizieren, E-Mails dem richtigen Vorgang zuordnen und nachverfolgen	Berechtigtes Interesse; Vertrag, wenn es in der E-Mail darum geht
g. Lieferanten und Partner	Name, Funktion, geschäftliche Kontaktdaten, Korrespondenz, Angebote, Verträge und Rechnungen	Einkauf, Zusammenarbeit, Zahlung, Buchhaltung	Vertrag; rechtliche Verpflichtung; berechtigtes Interesse
h. Bewerber	Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (freiwillig), Motivation, Lebenslauf, Gesprächsnotizen, Kontaktzeitpunkte und was Sie selbst mitsenden	Bewerbungsverfahren; mit Einwilligung Aufbewahrung für eine spätere Stelle	Schritte auf Ihre Anfrage vor einem Arbeitsvertrag; berechtigtes Interesse; Einwilligung (längere Aufbewahrung)

Verarbeitung	Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
i. Mitarbeiter	Unter anderem Personalien, Vertrag, Gehalt und Urlaub (siehe die gesonderten Informationen für Mitarbeiter); mit Einwilligung Name, Funktion und Foto auf der Teamseite	Personalverwaltung, Gehalt und Urlaub; unser Team auf der Website vorstellen	Vertrag; rechtliche Verpflichtung; berechtigtes Interesse; Einwilligung (Teamseite)
j. KI bei unserer eigenen Arbeit	Die Daten aus a bis g, die für die Aufgabe nötig sind	Erste Textentwürfe erstellen, Nachrichten zusammenfassen und ordnen	Berechtigtes Interesse
k. Kundenbeziehungen	Name, Funktion, Unternehmen, Kontaktdaten und Kontakthistorie	Kontakt pflegen, über unsere Dienste informieren, Referenzen	Berechtigtes Interesse; Einwilligung, wo das Gesetz sie verlangt
l. Unternehmenserkennung mit Leadinfo, nur mit Ihrer Einwilligung	IP-Adresse und der zugehörige Ort, besuchte Seiten und Zeitpunkte, ob Sie die Website schon einmal besucht haben, und bei einem Formular die Domain Ihrer E-Mail-Adresse	Sehen, welche Unternehmen unsere Website besuchen und wofür sie sich interessieren; unsere Website und unser Angebot verbessern; interessierte Unternehmen ansprechen	Einwilligung
m. OfferteDirect: Anfrage, Konto, Nutzer und Zahlung	Firmenname, Rechtsform, KvK-Nummer, USt-IdNr., Adresse und Rechnungsdaten; Name, Funktion, E-Mail-Adresse und Telefonnummer des Ansprechpartners; Name, E-Mail-Adresse und Rolle der Nutzer; Anmeldedaten (Passwort und Wiederherstellungscodes nur als unlesbarer Hash) und die Daten für den zweiten Anmeldeschritt; Datum und Uhrzeit der Anmeldung, wie oft sich jemand anmeldet, IP-Adresse, Browser und Gerät; Handlungen im Protokoll; Verbrauch von Speicher und KI; die akzeptierte Fassung jedes Dokuments mit Datum, Uhrzeit und IP-Adresse; IBAN, Name des Kontoinhabers, Referenz und Datum des Mandats; Rechnungen und Zahlungsstatus; Meldungen über „Iets melden“ mit Fotos; ob eine E-Mail von OfferteDirect angekommen ist	Anfrage prüfen, Test und Konto einrichten und verwalten, Anmeldung absichern, OfferteDirect bereitstellen und unterstützen, Limits überwachen, Kunden helfen und zu ihrem Paket beraten, die Zustimmung zu den Dokumenten nachweisen, Rechnungen stellen und per Lastschrift einziehen, Service-E-Mails senden, Missbrauch verhindern	Vertrag; berechtigtes Interesse; rechtliche Verpflichtung

3.4 Wir fragen nicht nach besonderen Kategorien personenbezogener Daten (etwa Gesundheitsdaten, Religion oder ethnische Herkunft), nach Daten über Straftaten oder nach Ihrer niederländischen Bürgerservicenummer (BSN). Senden Sie uns diese bitte nicht, auch nicht in einem Formular, einer E-Mail oder einem Anhang. Erhalten wir sie dennoch, löschen wir sie, sobald wir das bemerken, es sei denn, das Gesetz verpflichtet uns zur Aufbewahrung. Haben wir angestellte Mitarbeiter, verarbeiten wir deren Bürgerservicenummer, weil das Gesetz dies für die Lohnabrechnung vorschreibt.

a. Besuch unserer Website und App

3.5 Wenn Sie www.slimsync.nl oder unsere App auf www.slimsync.cloud besuchen, empfängt unser Server technische Daten, etwa Ihre IP-Adresse und den Browsertyp. Diese sind nötig, um die Seite an Ihr Gerät zu senden. Unser Webserver führt keine Zugriffsprotokolle. Tritt bei Ihrem Besuch ein Fehler auf, kann Ihre IP-Adresse jedoch kurz in einer Fehlermeldung des Servers stehen. Diese Fehlermeldungen werden nach kurzer Zeit automatisch überschrieben. Den Server mieten wir bei der IONOS SE in Deutschland. Unser berechtigtes Interesse: die Website und App anzeigen, gut betreiben und schützen.

3.6 Ohne Ihre Einwilligung setzen wir auf der Website keine Cookies für Tracking, Werbung oder Analyse ein und verfolgen Ihr Surfverhalten nicht. Mit Ihrer Einwilligung nutzen wir Leadinfo (3.29 bis 3.33). Die Schriftarten der Website liegen auf unserem eigenen Server. Beim Laden gehen daher keine Daten an Google. Kapitel 9 behandelt die Speicherung durch Leadinfo und den Konfigurator auf der Website, der Ihre Auswahl vorübergehend in Ihrem Browser speichert.

b. Kontaktformular, E-Mail und Telefon

3.7 Unser Kontaktformular befindet sich auf www.slimsync.nl. Sie geben Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, einen Betreff und Ihre Frage ein. Firmenname und Telefonnummer sind freiwillig. Unser Server prüft die Nachricht und sendet sie als E-Mail an contact@slimsync.nl, über unser Postfach bei Vimexx. Die Website selbst speichert nichts. Um Missbrauch zu begrenzen, zählt der Server, wie viele Nachrichten von einer IP-Adresse kommen. Dazu hält er die IP-Adresse höchstens eine Stunde im Arbeitsspeicher; sie wird nicht gespeichert. Unser berechtigtes Interesse dabei: Missbrauch des Formulars verhindern. Für Ihre Nachricht gilt dieselbe Speicherdauer wie für andere E-Mails (Kapitel 6). Die Pflichtfelder brauchen wir, um Ihnen antworten zu können.

3.8 Betrifft Ihre Frage einen möglichen Auftrag, ist die Rechtsgrundlage die Durchführung von Schritten, die Sie vor einem Vertrag wünschen. Bei anderen Fragen ist es unser berechtigtes Interesse: Fragen beantworten und erreichbar sein.

c. Angebotsanfrage

3.9 Über unsere App auf www.slimsync.cloud können Sie ein Angebot anfordern. Wir erfassen Ihre Anfrage in unserer eigenen App und senden Ihnen eine Bestätigung per E-Mail. Wir nutzen Ihre Antworten, um Ihre Situation zu verstehen, ein Kennenlernen vorzubereiten und, wenn Sie das wünschen, ein Konzept (Blueprint) oder Angebot zu erstellen.

3.10 Die Fragen betreffen Ihr Unternehmen. Geben Sie so wenige Daten über andere Personen wie möglich ein, etwa Namen Ihrer Kunden oder Mitarbeiter. Unser berechtigtes Interesse: eine Anfrage nachverfolgen und später nachvollziehen können, was besprochen wurde.

d. Termin über die Buchungsseite

3.11 Über unsere App auf www.slimsync.cloud können Sie einen Termin mit uns vereinbaren, etwa ein Kennenlernen. Wir erfassen den Termin in unserer App und senden Ihnen eine Bestätigung per E-Mail. Wählen Sie einen Termin vor Ort, fragen wir nach der Adresse, an der wir vorbeikommen. Unser berechtigtes Interesse: den Termin gut planen und vorbereiten.

e. Kunden, Ansprechpartner und Vertreter

3.12 Werden Sie oder Ihre Organisation Kunde, erfassen wir die Daten, die für das Angebot, die Zustimmung und den Vertrag nötig sind. Die Zustimmung zum Angebot halten wir in unserer App fest. Dort speichern wir auch das unterzeichnete SLA, den Auftragsverarbeitungsvertrag und das Lastschriftmandat.

3.13 Sind Sie selbst unser Vertragspartner, etwa als Einzelunternehmer oder als Gesellschafter einer offenen Handelsgesellschaft, ist die Rechtsgrundlage der Vertrag. Sind Sie Ansprechpartner, Vertreter oder Unterzeichner für eine Organisation, ist die Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse: den Vertrag mit dieser Organisation schließen und erfüllen. Für die Buchhaltung und Rechnungen gilt die gesetzliche Aufbewahrungspflicht.

3.14 Zahlt Ihre Organisation per Lastschrift, verarbeiten wir die Daten des Lastschriftmandats: den Namen des Kontoinhabers, die IBAN und gegebenenfalls die BIC sowie die Daten des Unterzeichners. Wir speichern die IBAN verschlüsselt und zeigen sie in unserer App nur teilweise an. Für die Abbuchung geben wir die nötigen Daten an unsere Bank weiter.

3.15 Wir nutzen Kundendaten auch, um Beschwerden nach unserer Beschwerderegelung zu bearbeiten und Zahlungen einzuziehen. Unser berechtigtes Interesse: unser Unternehmen ordentlich und nachweisbar führen.

f. E-Mail und verknüpfte Postfächer

3.16 Wir verknüpfen unsere geschäftlichen Postfächer mit unserer eigenen App: die allgemeine Adresse contact@slimsync.nl und die eigenen geschäftlichen Postfächer der Gesellschafter. E-Mails, die Sie uns senden oder die wir Ihnen senden, stehen dadurch auch in unserer App. Dort ordnen wir sie dem richtigen Kunden-, Anfrage- oder Bewerbungsvorgang zu.

3.17 Unser berechtigtes Interesse: den Überblick über den Kontakt mit Kunden und Geschäftspartnern behalten und keine Frage liegen lassen. Betrifft eine E-Mail einen Vertrag mit Ihnen, ist die Rechtsgrundlage auch dieser Vertrag.

g. Lieferanten und Partner

3.18 Arbeiten Sie bei einem unserer Lieferanten oder Partner oder sind Sie selbst Lieferant, verarbeiten wir Ihre geschäftlichen Kontaktdaten und was für die Zusammenarbeit und Zahlung nötig ist. Unser berechtigtes Interesse: unseren Einkauf und unsere Zusammenarbeit regeln.

h. Bewerber

3.19 Sie können sich über unsere Stellenseite auf www.slimsync.cloud/vacatures bewerben. Sie geben Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Motivation ein und fügen Ihren Lebenslauf als PDF oder DOCX bei. Ihre Telefonnummer ist freiwillig. Ihre Bewerbung gelangt in unsere eigene App auf unserem eigenen Server (7.2). Dort legen wir eine Bewerbungsakte mit Ihren Daten, Ihrem Lebenslauf und Ihrer

Motivation sowie den Kontaktzeitpunkten an. Nur Mitarbeiter von Slimsync können die Akte einsehen, und nur wer am Verfahren beteiligt ist, nutzt sie. Wir erhalten eine Benachrichtigung per E-Mail an contact@slimsync.nl. Darin stehen nur die Stelle und ein Link zu Ihrer Bewerbung in unserer App, aber kein Name, keine E-Mail-Adresse, kein Lebenslauf und keine Motivation.

3.20 Ein Mensch prüft Ihre Bewerbung und entscheidet darüber. Wir nutzen kein Computer- oder KI-System, um Bewerber auszuwählen oder zu beurteilen. Referenzen kontaktieren wir nur, wenn Sie davon wissen und einverstanden sind.

3.21 Die Rechtsgrundlage ist die Durchführung von Schritten, die Sie vor einem möglichen Arbeitsvertrag wünschen, und unser berechtigtes Interesse, einen geeigneten Kandidaten auszuwählen. Außerdem gilt:

- **a.** wir speichern Ihre Daten bis 4 Wochen nach Abschluss des Verfahrens. Danach löscht die App Ihre Akte und Ihren Lebenslauf;
- **b.** geben Sie Ihre Einwilligung, speichern wir Ihre Daten höchstens 1 Jahr für eine spätere Stelle. Diese Einwilligung geben Sie mit einem gesonderten Häkchen im Bewerbungsformular. Eine Bewerbung ist auch ohne dieses Häkchen möglich. Nach diesem Jahr löscht die App Ihre Akte und Ihren Lebenslauf;
- **c.** Sie können Ihre Einwilligung und Ihre Bewerbung jederzeit zurückziehen. Wir löschen Ihre Daten dann;
- **d.** Sie haben die Rechte aus Kapitel 11: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und Widerruf Ihrer Einwilligung. Senden Sie Ihre Anfrage an contact@slimsync.nl. Sie können sich auch bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren (Kapitel 12).

i. Mitarbeiter

3.22 Für unsere Mitarbeiter verarbeiten wir Daten für die Personalverwaltung, das Gehalt und den Urlaub sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Bei Krankheit halten wir nur fest, dass jemand abwesend ist, nicht warum. Mitarbeiter erhalten dazu gesonderte Informationen (siehe 2.2). Auf der Teamseite unserer Website stehen Name, Funktion und ein Foto von Mitarbeitern. Das tun wir nur mit ihrer Einwilligung. Sie können diese jederzeit widerrufen; wir nehmen die Daten dann von der Website.

j. KI bei unserer eigenen Arbeit

3.23 Nutzen wir bei unserer eigenen Arbeit einen KI-Dienst, etwa Claude von Anthropic, ChatGPT von OpenAI oder Gemini von Google, können dort personenbezogene Daten aus a bis g hineingelangen. Zum Beispiel, wenn wir einen ersten Entwurf einer E-Mail, eines Angebots oder eines Konzepts erstellen oder eine lange E-Mail zusammenfassen lassen. Unser berechtigtes Interesse: unsere Arbeit schneller und besser erledigen.

3.24 Dabei gilt:

- **a.** wir geben dem KI-Dienst nicht mehr Daten, als für die Aufgabe nötig ist;
- **b.** wir nutzen geschäftliche Versionen oder Einstellungen, bei denen der Anbieter die Daten nicht zum Training seiner KI-Modelle verwendet;
- **c.** ein Mitarbeiter oder Gesellschafter von Slimsync prüft das Ergebnis, bevor wir es verwenden oder versenden;
- **d.** wir nutzen KI nicht, um Entscheidungen über Sie zu treffen (Kapitel 5).

Mit welchen Anbietern wir arbeiten und wo sie die Daten verarbeiten, steht in Kapitel 7 und 8.

k. Kundenbeziehungen

3.25 Wir halten Kontakt mit Kunden, ehemaligen Kunden und anderen Geschäftspartnern, zum Beispiel um zu fragen, wie es läuft, oder um über einen neuen Dienst zu informieren. Unser berechtigtes Interesse: unsere Kundenbeziehungen pflegen und unser Unternehmen weiterentwickeln.

3.26 Senden wir Ihnen per E-Mail Informationen über unsere Dienste, tun wir das nur, wenn das Gesetz es erlaubt: an bestehende Kunden über ähnliche Dienste oder mit Ihrer Einwilligung. In jeder E-Mail steht, wie Sie sich abmelden. Melden Sie sich ab oder widersprechen Sie, hören wir damit auf.

3.27 Wir dürfen Kunden nach AGB Artikel 22 als Referenz nennen. Nennen wir dabei den Namen oder das Foto einer Person oder zitieren wir jemanden, bitten wir diese Person vorher um ihre Einwilligung.

Weitere Zwecke

3.28 Daneben können wir Daten aus a bis m nutzen:

- **a.** um eine gesetzliche Pflicht zu erfüllen, etwa eine Anforderung der niederländischen Steuerbehörde (Belastingdienst) oder einer anderen zuständigen Stelle (rechtliche Verpflichtung);
- **b.** um unsere Rechte festzuhalten, auszuüben oder zu verteidigen, zum Beispiel bei einem Streit, einem Anspruch oder einem Zahlungsrückstand (berechtigtes Interesse);
- **c.** um unsere Systeme und Daten zu schützen und Missbrauch aufzudecken (berechtigtes Interesse).

Unternehmenserkennung mit Leadinfo

3.29 Auf www.slimsync.nl nutzen wir Leadinfo der Leadinfo B.V. in Capelle aan den IJssel (Niederlande). Leadinfo erkennt anhand der IP-Adresse, welches Unternehmen unsere Website besucht, und zeigt uns, welche Seiten von diesem Unternehmen aus aufgerufen wurden. Leadinfo wird erst geladen, wenn Sie im Cookie-Hinweis auf „Akzeptieren“ klicken. Klicken Sie auf „Ablehnen“ oder wählen Sie nichts, laden wir Leadinfo nicht, und diese Daten werden nicht verarbeitet.

3.30 Leadinfo verarbeitet dazu Ihre IP-Adresse und den zugehörigen Ort, die Seiten, die Sie besuchen, und wann, sowie ob Sie unsere Website schon einmal besucht haben. Füllen Sie ein Formular aus, kann Leadinfo auch die Domain Ihrer E-Mail-Adresse verarbeiten, etwa firma.de. Leadinfo verknüpft die IP-Adresse mit öffentlichen Unternehmensdaten wie Firmenname und Adresse. Leadinfo erkennt Unternehmen, keine Personen. Sind Sie Einzelunternehmer oder Freiberufler, kann der Firmenname jedoch auf Sie zurückzuführen sein.

3.31 Wir nutzen diese Daten, um zu sehen, welche Unternehmen sich für unsere Dienste interessieren, um unsere Website und unser Angebot zu verbessern und um interessierte Unternehmen ansprechen zu können. Die Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO). Für das Speichern und Auslesen von Daten in Ihrem Browser gilt außerdem Artikel 11.7a des niederländischen Telekommunikationsgesetzes (Telecommunicatiewet).

3.32 Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über „Cookie-Einstellungen“ unten auf der Website widerrufen. Danach laden wir Leadinfo nicht mehr. Daten, die Leadinfo bereits in Ihrem Browser gespeichert hat, können Sie auch selbst löschen (9.5). Was wir vor dem Widerruf getan haben, bleibt rechtmäßig. Leadinfo bietet außerdem eine eigene Widerspruchsmöglichkeit unter www.leadinfo.com/en/opt-out.

3.33 Leadinfo verarbeitet die Daten für uns als Auftragsverarbeiter (7.2). Mit Leadinfo haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen. Leadinfo nutzt IP-Adressen und Unternehmensdaten auch für eine eigene Unternehmensdatenbank. Dafür ist Leadinfo selbst verantwortlich, und es gilt die Datenschutzerklärung von Leadinfo.

m. OfferteDirect

3.34 OfferteDirect ist unsere Kalkulations- und Angebotssoftware für Ausbaubetriebe auf www.offertedirect.cloud. Fordert Ihr Unternehmen OfferteDirect an, verarbeiten wir die Unternehmensdaten, etwa Firmenname, Rechtsform, KvK-Nummer, USt-IdNr., Adresse und Rechnungsdaten, sowie Name, Funktion, E-Mail-Adresse und Telefonnummer des Ansprechpartners. Wir prüfen die Anfrage, unter anderem die Eintragung bei der Handelskammer, die USt-IdNr. und die Kontonummer. Von den Nutzern, die sich für Ihr Unternehmen anmelden, verarbeiten wir Name, E-Mail-Adresse, Rolle und die Daten, die für eine sichere Anmeldung nötig sind, etwa den zweiten Schritt mit einem Passkey, einer App oder einem Code per E-Mail. Passwörter und Wiederherstellungscodes speichern wir nur als unlesbaren Hash. Wir halten für jedes Dokument fest, welche Fassung akzeptiert wurde, von wem, an welchem Datum, zu welcher Uhrzeit und von welcher IP-Adresse.

3.35 Wir nutzen diese Daten, um das Konto bereitzustellen und zu schützen, Sie zu unterstützen, Rechnungen zu senden und nachzuweisen, dass Ihr Unternehmen den Bedingungen zugestimmt hat. Sind Sie selbst unser Vertragspartner, ist die Rechtsgrundlage der Vertrag. Sind Sie Nutzer für ein Unternehmen, ist die Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse: den Vertrag mit diesem Unternehmen erfüllen und OfferteDirect sicher halten. Für Rechnungen gilt die gesetzliche Aufbewahrungspflicht.

3.36 Damit ein Nutzer nur auf einem Gerät gleichzeitig angemeldet ist, um Missbrauch zu erkennen und um die Limits eines Pakets zu überwachen, verarbeiten wir Daten über die Nutzung: Datum und Uhrzeit der Anmeldung, wie oft sich jemand anmeldet, IP-Adresse, Browser und Gerät, die Handlungen im Protokoll und den Verbrauch von Speicher und KI. Eine Übersicht dieser Nutzung sehen wir in unserem eigenen Verwaltungssystem, unserer App auf www.slimsync.cloud. So können wir Kunden helfen, Störungen erkennen, zum Paket beraten und die Rechnungen richtig erstellen. Projekte, Zeichnungen oder Angebote von Kunden stehen dort nicht. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse: ein sicherer Dienst und eine gute Kundenbeziehung. Wir nutzen nur Daten über das Unternehmen und die Nutzer, die zum Dienst gehören, nicht für Werbung. Sie können dagegen Widerspruch einlegen (Kapitel 11). Daten über die Nutzung verwenden wir auch zur Verbesserung des Dienstes, dann aber nur, wenn sie nicht auf ein Unternehmen oder eine Person zurückzuführen sind.

3.37 Die Daten, die Ihr Unternehmen in OfferteDirect eingibt, etwa Angebote, Kalkulationen, Zeichnungen und Daten Ihrer eigenen Kunden, verarbeiten wir nicht für uns selbst, sondern als Auftragsverarbeiter für Ihr Unternehmen. Dafür gilt der Auftragsverarbeitungsvertrag OfferteDirect (4.6).

3.38 OfferteDirect läuft auf Servern von STRATO in Deutschland. Dateien liegen bei Hetzner in Falkenstein (Deutschland), verschlüsselte Sicherungskopien bei Hetzner in Helsinki (Finnland). E-Mail läuft über Amazon Web Services in Frankfurt. Die KI-Funktionen laufen über Amazon Web Services, von Frankfurt aus und nur innerhalb der Europäischen Union. Wir nutzen Ihre Daten nicht zum Training von KI-Modellen.

3.39 Kunden von OfferteDirect zahlen per Lastschrift über Mollie B.V. in Amsterdam. Bei der Anfrage erteilt der Kunde ein Mandat mit einer Zahlung von 0,01 € über iDEAL. So bestätigt die Bank die Kontonummer und den Namen des Kontoinhabers. Wir verarbeiten IBAN, Name des Kontoinhabers, Referenz und Datum des Mandats, wer von welcher IP-Adresse zugestimmt hat, die Rechnungen und den

Zahlungsstatus. Rechtsgrundlage ist der Vertrag und, für die Buchhaltung, die gesetzliche Aufbewahrungspflicht. Mollie ist für die Zahlungen selbst ebenfalls verantwortlich; dafür gilt die Datenschutzerklärung von Mollie.

3.40 OfferteDirect sendet Service-E-Mails, etwa die Bestätigung einer Anfrage, Erinnerungen und Rechnungen. Dabei verarbeiten wir die E-Mail-Adresse, ob eine E-Mail angekommen ist, und Meldungen über nicht zugestellte E-Mails und Beschwerden. So vermeiden wir, weiter an eine Adresse zu senden, die nicht funktioniert. Rechtsgrundlage sind der Vertrag und unser berechtigtes Interesse.

3.41 Melden Sie etwas über „Iets melden“ oder per E-Mail, verarbeiten wir Ihre Nachricht, mit eventuellen Fotos oder Bildschirmfotos, um Ihre Frage zu beantworten und Fehler zu beheben. Über eine Anfrage für OfferteDirect entscheidet immer ein Mitarbeiter von Slimsync (5.1).

4 Daten in Systemen unserer Kunden

4.1 Wir entwickeln, hosten und verwalten Software, Apps und KI-Agenten für unsere Kunden. Darin stehen oft personenbezogene Daten, zum Beispiel von Kunden, Lieferanten oder Mitarbeitern unseres Kunden. Für diese Daten ist unser Kunde der Verantwortliche. Wir sind dann Auftragsverarbeiter: Wir verarbeiten die Daten nur im Auftrag und nach den Weisungen des Kunden.

4.2 Die Vereinbarungen dazu stehen im Auftragsverarbeitungsvertrag zwischen uns und dem Kunden sowie in AGB Artikel 23. Diese Datenschutzerklärung gilt für diese Daten nicht. Welche Daten verarbeitet werden, wofür und wie lange, bestimmt der Kunde. Das steht in der Datenschutzerklärung des Kunden.

4.3 Ein KI-Agent, den wir für einen Kunden einrichten, kann KI-Dienste anderer Anbieter wie Anthropic, OpenAI oder Google und Nachrichtenkanäle wie Telegram nutzen. Das geschieht nur, wenn der Kunde sich dafür entscheidet und es im Auftragsverarbeitungsvertrag steht. Der Kunde informiert die betroffenen Personen.

4.4 Haben Sie eine Frage zu Daten, die ein Kunde von uns über Sie verarbeitet, oder möchten Sie ein Recht aus Kapitel 11 ausüben? Wenden Sie sich dann an diesen Kunden. Erreicht uns Ihre Anfrage dennoch, leiten wir sie ohne unnötige Verzögerung an den Kunden weiter, wie im Auftragsverarbeitungsvertrag mit diesem Kunden vereinbart. Wir entscheiden nicht selbst über eine solche Anfrage, es sei denn, der Kunde bittet uns darum oder das Gesetz verpflichtet uns dazu.

4.5 Für die eigenen Daten des Kunden als unser Geschäftspartner, etwa die Kontaktdaten seiner Ansprechpartner und die Daten für Rechnungen und Lastschriften, sind wir selbst verantwortlich. Dafür gilt diese Erklärung (3e).

4.6 Daten, die Kunden in OfferteDirect eingeben, etwa Angebote, Kalkulationen, Zeichnungen und Daten ihrer eigenen Kunden, verarbeiten wir als Auftragsverarbeiter. Dafür gilt der Auftragsverarbeitungsvertrag OfferteDirect. Haben Sie eine Frage zu Daten in einem Angebot, das Sie von einem Unternehmen erhalten haben, wenden Sie sich bitte an dieses Unternehmen (4.4).

5 KI und automatisierte Entscheidungen

5.1 Wir treffen keine Entscheidungen über Sie, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen, auch nicht auf Profiling, wenn diese Entscheidung Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt (Artikel 22 DSGVO). Über eine

Angebotsanfrage, einen Vertrag, eine Anfrage für OfferteDirect oder eine Bewerbung entscheidet immer ein Mensch.

5.2 Wir erstellen keine Profile von Ihnen für Marketing oder Werbung. Wir verkaufen keine Daten und nutzen Ihre Daten nicht zum Training allgemeiner KI-Modelle.

5.3 Nutzen wir KI bei unserer eigenen Arbeit, gelten die Regeln aus 3j. Die KI macht dann einen Vorschlag; ein Mensch entscheidet und prüft.

5.4 Kommunizieren Sie mit einem KI-Agenten, der im Namen von Slimsync antwortet, etwa in einem Chat auf unserer Website, teilen wir Ihnen mit, dass Sie mit einem KI-System kommunizieren, es sei denn, das ist offensichtlich. Sie können um Kontakt mit einem Menschen bitten.

5.5 Kommunizieren Sie mit einem KI-Agenten, den wir für einen unserer Kunden eingerichtet haben, ist dieser Kunde dafür verantwortlich (Kapitel 4). In unseren Vereinbarungen mit Kunden steht, dass wir solche Agenten so einrichten, dass Sie wissen, dass Sie mit KI kommunizieren, es sei denn, das ist offensichtlich (AGB Artikel 16). Wie der Kunde den Agenten danach nutzt, liegt in seiner Verantwortung.

6 Speicherdauer

6.1 Wir speichern personenbezogene Daten nicht länger, als es für den Zweck der Verarbeitung nötig ist oder das Gesetz uns zur Aufbewahrung verpflichtet. Wird ein Anfragender, Kontakt oder Geschäftspartner Kunde, gelten ab diesem Zeitpunkt die Fristen für Kunden.

6.2 Wir wenden diese Fristen an:

Daten	Speicherdauer
a. Technische Daten bei einem Besuch der Website und App	Wir führen keine Zugriffsprotokolle; diese Daten werden nur genutzt, um die Seite anzuzeigen. Steht Ihre IP-Adresse in einer Fehlermeldung des Servers, wird diese nach kurzer Zeit automatisch überschrieben (3.5)
b. Kontaktnachrichten per Formular, E-Mail oder Telefon, die nicht zu einem Auftrag führen	24 Monate nach dem letzten Kontakt
c. Angebotsanfragen, die nicht zu einem Auftrag führen	24 Monate nach dem letzten Kontakt
d. Termine über die Buchungsseite, die nicht zu einem Auftrag führen, auch die Adresse bei einem Termin vor Ort	24 Monate nach dem letzten Kontakt
e. Kundendaten: Ansprechpartner, Vertreter, Angebote, Korrespondenz und Support	Solange der Vertrag läuft und danach höchstens 2 Jahre, für die Nachbetreuung und um nachweisen zu können, was vereinbart wurde
e. Unterzeichnete Verträge, Zustimmungen und Lastschriftmandate	7 Jahre nach Ende des Vertrags

Daten	Speicherdauer
e. IBAN und andere Daten für die Lastschrift	Solange das Lastschriftmandat gilt; danach nur noch in der Buchhaltung, solange die steuerliche Aufbewahrungspflicht gilt
e. und g. Buchhaltung, etwa Rechnungen und Zahlungen	7 Jahre (steuerliche Aufbewahrungspflicht)
f. E-Mail in verknüpften Postfächern	Solange für den Zweck nötig; danach gilt die Frist des Vorgangs, zu dem die E-Mail gehört. E-Mails, die keinem Vorgang zugeordnet sind: 24 Monate nach Eingang
g. Lieferanten und Partner	Solange die Zusammenarbeit läuft und danach höchstens 2 Jahre, außer der Buchhaltung
h. Bewerber	Bis 4 Wochen nach Abschluss des Verfahrens; mit Ihrer Einwilligung höchstens 1 Jahr. Danach löscht die App die Akte und den Lebenslauf
i. Mitarbeiter	Nach den gesonderten Informationen für Mitarbeiter und den gesetzlichen Fristen. Name, Funktion und Foto auf der Teamseite: solange der Mitarbeiter bei uns arbeitet, oder kürzer, wenn er seine Einwilligung widerruft
j. Eingaben in und Ergebnisse von KI-Diensten	Was wir speichern, fällt unter die Frist des Vorgangs, zu dem es gehört. Wie lange der KI-Anbieter Eingaben speichert, ergibt sich aus dessen Bedingungen und Einstellungen
k. Kundenbeziehungen	Solange die Beziehung besteht und bis 2 Jahre nach dem letzten Kontakt. Melden Sie sich ab oder widersprechen Sie, speichern wir nur Ihre E-Mail-Adresse und die Tatsache, dass Sie widersprochen haben, damit wir Sie nicht erneut ansprechen
l. Unternehmenserkennung mit Leadinfo	Solange Leadinfo die Daten speichert: IP-Adressen und die damit verknüpften Unternehmensdaten höchstens drei Jahre nach der Erhebung. Widerrufen Sie Ihre Einwilligung, erhebt Leadinfo über unsere Website keine neuen Daten mehr über Ihren Besuch. Wie lange die Daten in Ihrem Browser gespeichert bleiben, steht in 9.5
m. OfferteDirect	Nutzer- und Anmeldedaten: solange das Konto besteht; nach dem Ende noch 30 Tage für den Export, danach gelöscht. Kündigt das Unternehmen im Testzeitraum: 30 Tage nach der Kündigung. Unternehmens- und Kontaktdaten: bis 2 Jahre nach dem Ende des Vertrags. Eine abgelehnte Anfrage: 3 Monate. Protokolle: 12 Monate. Übersicht über die Nutzung: bis 30 Tage nach dem Ende des Vertrags. Meldungen und Kontakt: 2 Jahre. Nicht zugestellte E-Mail-Adressen: solange nötig, um nicht erneut an eine nicht funktionierende Adresse zu senden. Mandat: 7 Jahre nach der letzten Zahlung. Nachweis der Zustimmung zu den Dokumenten: 7 Jahre nach dem Ende, wie unterzeichnete Verträge (e). Rechnungen: 7 Jahre (steuerliche Aufbewahrungspflicht). Sicherungskopien: höchstens 8 Monate
Beschwerden und deren Bearbeitung	2 Jahre nach Abschluss der Bearbeitung

6.3 Brauchen wir Daten für einen Streit, einen Anspruch oder einen Zahlungsrückstand, dürfen wir sie speichern, bis die Sache abgeschlossen ist und die Fristen für Einspruch oder Berufung abgelaufen sind.

6.4 Nach Ablauf der Frist löschen oder anonymisieren wir die Daten. Daten in Sicherungskopien verschwinden erst, wenn die Sicherungskopie nach unserem Plan überschrieben oder gelöscht wird. Bis dahin nutzen wir diese Daten nicht, außer um nach einer Störung oder einem Vorfall Daten wiederherzustellen.

7 Mit wem wir Daten teilen

7.1 Wir verkaufen Ihre Daten nicht. Wir teilen sie nur mit anderen, wenn das für die Zwecke in Kapitel 3 nötig ist, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn das Gesetz uns dazu verpflichtet.

7.2 Auftragsverarbeiter. Diese Parteien verarbeiten Daten in unserem Auftrag. Mit ihnen haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, oder es gelten ihre Bedingungen zur Auftragsverarbeitung. Sie dürfen die Daten nicht für eigene Zwecke nutzen.

Auftragsverarbeiter	Was sie für uns tun	Welche Daten	Sitz
IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur	Hosting der Website und unserer App auf einem virtuellen Server	Nachrichten über das Kontaktformular, solange der Server sie weiterleitet (3b), alle Daten in unserer App (3c bis 3k), die Übersicht über die Nutzung von OfferteDirect (3m) und die technischen Daten bei einem Besuch (3a)	Deutschland (EU)
STRATO GmbH, Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlin	Domainregistrierung und DNS von slimsync.cloud; Server und Datenbank von OfferteDirect	Technische Daten, die beim Aufrufen der Domain anfallen (3a); Daten von OfferteDirect (3m)	Deutschland (EU)
Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen	Speicherung von Dateien und verschlüsselten Sicherungskopien von OfferteDirect	Daten von OfferteDirect (3m)	Falkenstein (Deutschland) und Helsinki (Finnland), EU
Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg	E-Mail (Amazon SES) und KI-Funktionen (Amazon Bedrock) von OfferteDirect	E-Mail-Adressen, Nachrichten und Zustellstatus von E-Mails von OfferteDirect sowie was die KI-Funktionen einlesen (3m)	E-Mail in Frankfurt; KI von Frankfurt aus und nur innerhalb der EU; Teil eines US-Konzerns, mit den Garantien aus Kapitel 8
Vimexx, mit Servern von ZXCS	DNS und E-Mail von slimsync.nl (unsere Postfächer)	E-Mails und Anhänge (3b, 3e, 3f, 3g, 3h)	Nach den Bedingungen des Anbieters; außerhalb des EWR nur mit den Garantien aus Kapitel 8
Leadinfo B.V., Rivium Quadrant 141, 2909 LC Capelle aan den IJssel	Erkennen, welche Unternehmen unsere Website besuchen, nur mit Ihrer Einwilligung (3l)	IP-Adresse und zugehöriger Ort, besuchte Seiten, Daten aus dem lokalen Speicher Ihres Browsers und die Domain aus Formularen (3l)	Niederlande (EU); Speicherung in der EU; außerhalb des EWR nur mit den Garantien aus Kapitel 8
Anthropic (Claude)	KI-Dienst, nur soweit wir ihn einsetzen (3j)	Daten, die für die Aufgabe nötig sind	Kann außerhalb des EWR liegen, unter anderem in den Vereinigten Staaten; nur mit den Garantien aus Kapitel 8

Auftragsverarbeiter	Was sie für uns tun	Welche Daten	Sitz
OpenAI (ChatGPT und API)	KI-Dienst, nur soweit wir ihn einsetzen (3j)	Daten, die für die Aufgabe nötig sind	Kann außerhalb des EWR liegen, unter anderem in den Vereinigten Staaten; nur mit den Garantien aus Kapitel 8
Google (Gemini)	KI-Dienst, nur soweit wir ihn einsetzen (3j)	Daten, die für die Aufgabe nötig sind	Kann außerhalb des EWR liegen, unter anderem in den Vereinigten Staaten; nur mit den Garantien aus Kapitel 8

7.3 Eigenständige Empfänger. Diese Parteien erhalten Daten von uns, entscheiden aber selbst, wie sie diese verarbeiten. Es gilt ihre eigene Datenschutzerklärung.

Empfänger	Warum	Welche Daten
Unsere Bank	Zahlungen und Lastschriften	Name des Kontoinhabers, IBAN, BIC, Beträge und Referenz des Lastschriftmandats
Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam	Verifizierungszahlung von 0,01 €, Mandat und Lastschrift für OfferteDirect (3.39)	Name des Kontoinhabers, IBAN, Referenz und Datum des Mandats, Beträge und wer von welcher IP-Adresse zugestimmt hat
Ein Steuerberater oder Buchhalter, wenn wir einen beauftragen	Buchhaltung und Steuererklärungen	Rechnungen und Buchhaltung
Die niederländische Steuerbehörde und andere zuständige Stellen	Wenn das Gesetz uns zur Herausgabe von Daten verpflichtet	Was das Gesetz oder die Anforderung verlangt
Rechtsanwalt, Gerichtsvollzieher oder Inkassobüro	Nur wenn das bei einem Streit, einem Anspruch oder einem Zahlungsrückstand nötig ist	Was für diese Sache nötig ist

7.4 Verkaufen wir unser Unternehmen oder einen Teil davon oder geht es in einem anderen Unternehmen auf, können Daten auf den Käufer oder Nachfolger übergehen. Wir tun das nur, soweit nötig und unter Beachtung der DSGVO. Der Nachfolger ist danach an diese Erklärung gebunden oder informiert Sie selbst.

7.5 Wer innerhalb von Slimsync auf Ihre Daten zugreifen kann, hängt von seiner Rolle und Aufgabe ab. Wen wir beauftragen, verpflichten wir zur Vertraulichkeit.

8 Übermittlung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

8.1 Unsere Website und App laufen auf einem Server der IONOS SE in Deutschland. OfferteDirect läuft auf Servern in Deutschland und Finnland (3.38). Diese Daten bleiben also innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Amazon Web Services verarbeitet die E-Mail von OfferteDirect in Frankfurt und die KI-Funktionen von Frankfurt aus, nur innerhalb der EU, gehört aber zu einem US-Konzern. Dafür gelten die Garantien aus 8.2.

8.2 Einige Anbieter aus Kapitel 7, etwa Anbieter von KI-Diensten, haben ihren Sitz in den Vereinigten Staaten oder verarbeiten Daten dort. Wir übermitteln Daten nur in ein Land außerhalb des EWR, wenn dafür eine Grundlage in der DSGVO besteht:

- **a.** ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (Artikel 45 DSGVO). Für die Vereinigten Staaten ist das das EU-US Data Privacy Framework; das gilt nur für Empfänger, die dafür zertifiziert sind;
- **b.** wenn kein Angemessenheitsbeschluss besteht: die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission (Artikel 46 DSGVO), gegebenenfalls mit zusätzlichen Maßnahmen.

8.3 Welche Garantie für einen Anbieter gilt, können Sie bei uns erfragen (8.5).

8.4 Für Systeme, die wir für Kunden verwalten (Kapitel 4), kann ein Kunde KI-Dienste oder Telegram als Kanal eines Agenten wählen. Die dazugehörige Übermittlung ist im Auftragsverarbeitungsvertrag mit diesem Kunden geregelt. Nachrichten über Telegram werden auch nach den eigenen Bedingungen von Telegram verarbeitet.

8.5 Möchten Sie wissen, welche Garantie für einen Anbieter gilt, oder möchten Sie eine Kopie davon? Fragen Sie uns über contact@slimsync.nl. Vertrauliche Geschäftsinformationen dürfen wir darin unkenntlich machen.

9 Cookies und ähnliche Technologien

9.1 Unsere Website www.slimsync.nl nutzt Cookies oder ähnliche Technologien zur Analyse nur, wenn Sie dazu Ihre Einwilligung geben: den lokalen Speicher von Leadinfo (9.5). Ohne Ihre Einwilligung nutzen wir keine Cookies oder ähnlichen Technologien für Tracking, Werbung oder Analyse. Wir nutzen keine Schaltflächen oder Einbettungen sozialer Medien, die Sie verfolgen.

9.2 Die Website hat einen Konfigurator, mit dem Sie Bausteine auswählen können. Ihre Auswahl speichern wir im Sitzungsspeicher Ihres Browsers (sessionStorage). Sie bleibt auf Ihrem Gerät und verschwindet, wenn Sie den Tab schließen. Klicken Sie auf „Angebot anfordern“, werden die gewählten Bausteine als Teil des Links an die Anfrageseite unserer App auf www.slimsync.cloud übergeben. Ab diesem Zeitpunkt gehören sie zu Ihrer Angebotsanfrage (3c).

9.3 Das Kontaktformular auf www.slimsync.nl nutzt keine Cookies. In unserer App auf www.slimsync.cloud, mit dem Anfrageformular und der Buchungsseite, nutzen wir nur funktionale Cookies oder ähnliche Speicherung, die nötig ist, damit die App funktioniert und geschützt ist, etwa um angemeldet zu bleiben und Formulare vor Missbrauch zu schützen. Für diese funktionalen Cookies bitten wir nicht um Einwilligung. Blockieren Sie sie in Ihrem Browser, funktioniert die App möglicherweise nicht richtig. Dasselbe gilt für OfferteDirect auf www.offertedirect.cloud: Dort nutzen wir nur funktionale Cookies oder ähnliche Speicherung, die nötig ist, um sich anzumelden, angemeldet zu bleiben, Ihre Einstellungen zu speichern und den Dienst zu schützen. Wir nutzen dort keine Cookies, um Sie zu verfolgen oder für Werbung.

9.4 Werden wir andere Cookies oder Technologien nutzen, für die eine Einwilligung nötig ist, bitten wir vorher darum und passen diese Erklärung an.

9.5 Bei Ihrem ersten Besuch auf www.slimsync.nl sehen Sie einen Cookie-Hinweis mit den Schaltflächen „Akzeptieren“ und „Ablehnen“. Nur nach „Akzeptieren“ laden wir Leadinfo. Leadinfo nutzt keine Cookies, sondern speichert Daten im lokalen Speicher Ihres Browsers (localStorage), jeweils mit einem Ablaufdatum. Für diese Speicherung gelten dieselben Regeln wie für Cookies; deshalb bitten wir vorher um Ihre Einwilligung. Es geht um:

Name im lokalen Speicher	Wofür	Ablaufdatum
`_li_id.<code>`	Erkennen, ob Sie ein neuer oder wiederkehrender Besucher sind	Zwei Jahre
`_li_ses.<code>`	Festhalten, welche Seiten Sie während Ihres Besuchs aufrufen	Ende Ihres Besuchs

Außerdem steht im lokalen Speicher eine Warteschlange mit Besuchsdaten, die noch an Leadinfo gesendet werden müssen. Sie können all diese Daten löschen, indem Sie in Ihrem Browser die Websitedaten von www.slimsync.nl löschen.

9.6 Ihre Wahl im Cookie-Hinweis speichern wir in Ihrem Browser, damit wir nicht bei jedem Besuch erneut fragen. Dafür ist keine Einwilligung nötig. Sie können Ihre Wahl jederzeit über „Cookie-Einstellungen“ unten auf der Website ändern oder Ihre Einwilligung widerrufen (3.32).

10 Sicherheit

10.1 Wir schützen personenbezogene Daten mit technischen und organisatorischen Maßnahmen, die zu den Risiken der Verarbeitung passen. Dazu gehören derzeit unter anderem:

- **a.** verschlüsselte Verbindungen (https) für die Website und die App;
- **b.** Zugriff auf Daten nur für diejenigen, die ihn brauchen, mit Rechten je Rolle;
- **c.** verschlüsselte Speicherung sensibler Daten wie IBANs und Passwörtern verknüpfter Postfächer;
- **d.** sensible Daten möglichst aus Protokolldateien heraushalten;
- **e.** verschlüsselte Sicherungskopien;
- **f.** regelmäßiges Einspielen von Sicherheitsupdates;
- **g.** Vertraulichkeit aller, die in unserem Auftrag mit den Daten arbeiten;
- **h.** eine sorgfältige Auswahl der Anbieter in Kapitel 7.

10.2 Wir passen unsere Maßnahmen an, wenn sich die Risiken oder die Technik ändern. Keine Maßnahme bietet vollständige Sicherheit; wir können nicht ausschließen, dass sich jemand unbefugt Zugang zu Daten verschafft.

10.3 Geht bei der Sicherheit dennoch etwas schief (eine Datenpanne), handeln wir nach der DSGVO. Wir ergreifen Maßnahmen, um die Folgen zu begrenzen, dokumentieren die Panne und melden sie der niederländischen Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens), wenn das Gesetz dies verlangt. Verlangt das Gesetz es, etwa weil die Panne voraussichtlich ein hohes Risiko für Sie mit sich bringt, informieren wir Sie auch selbst.

10.4 Sie können auch selbst helfen. Senden Sie uns keine Daten, die wir nicht brauchen (siehe 3.4). Glauben Sie, dass Ihre Daten bei uns nicht gut geschützt sind oder dass ein Missbrauch vorliegt, melden Sie das bitte sofort über contact@slimsync.nl.

11 Ihre Rechte

11.1 Sie haben diese Rechte:

Recht	Was es bedeutet
Auskunft	Sie können fragen, welche Daten wir über Sie verarbeiten, wofür, von wem wir sie erhalten haben und mit wem wir sie teilen. Sie erhalten dann eine Kopie.
Berichtigung	Sind Ihre Daten unrichtig oder unvollständig, können Sie verlangen, dass wir sie berichtigen oder ergänzen.
Löschung	Sie können verlangen, dass wir Ihre Daten löschen. Wir tun das, es sei denn, wir brauchen sie noch, etwa für den Vertrag oder wegen einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht.
Einschränkung	Sie können verlangen, dass wir Ihre Daten vorübergehend nicht nutzen, etwa solange wir einen Antrag auf Berichtigung oder einen Widerspruch prüfen.
Datenübertragbarkeit	Verarbeiten wir Daten, die Sie selbst gegeben haben, auf Grundlage einer Einwilligung oder eines Vertrags mit Ihnen, können Sie diese in einem gängigen digitalen Format erhalten oder an einen anderen übermitteln lassen.
Widerspruch	Verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses, etwa bei der Pflege von Kundenbeziehungen, können Sie dagegen Widerspruch einlegen. Wir hören dann damit auf, es sei denn, wir haben zwingende Gründe weiterzumachen oder brauchen die Daten für einen Streit. Gegen die Nutzung für Direktwerbung können Sie jederzeit Widerspruch einlegen; wir hören dann sofort damit auf.
Widerruf der Einwilligung	Haben Sie eingewilligt, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen. Das gilt ab diesem Zeitpunkt; was wir vorher getan haben, bleibt rechtmäßig.

11.2 Eine Anfrage senden Sie an contact@slimsync.nl. Geben Sie an, um welches Recht es geht und, wenn möglich, um welche Daten.

11.3 Wir möchten sicher sein, dass die Anfrage von Ihnen kommt. Wir bitten Sie deshalb nicht um eine Kopie Ihres Ausweises. Wir können Sie aber bitten, die Anfrage von der E-Mail-Adresse zu senden, die wir von Ihnen kennen, oder um einige Angaben, die nur Sie wissen können. Haben wir dann noch Zweifel, können wir Sie bitten, Ihre Identität auf andere Weise nachzuweisen.

11.4 Wir antworten ohne unnötige Verzögerung und spätestens innerhalb eines Monats nach Eingang. Ist eine Anfrage kompliziert oder erhalten wir viele Anfragen, können wir diese Frist um zwei Monate verlängern. Das teilen wir Ihnen innerhalb des ersten Monats mit, mit Begründung.

11.5 Eine Anfrage ist kostenlos. Ist eine Anfrage offenkundig unbegründet oder exzessiv, etwa weil Sie immer wieder dasselbe fragen, dürfen wir ein angemessenes Entgelt verlangen oder die Anfrage ablehnen. Wir erklären dann, warum.

11.6 Lehnen wir eine Anfrage ganz oder teilweise ab, erklären wir, warum. Sie können sich dann bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren (Kapitel 12) oder ein Gericht anrufen.

11.7 Betrifft Ihre Anfrage Daten, die wir für einen Kunden verarbeiten, leiten wir sie an diesen Kunden weiter (4.4).

12 Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

12.1 Sind Sie nicht zufrieden damit, wie wir mit Ihren Daten umgehen? Wenden Sie sich bitte zuerst über contact@slimsync.nl an uns. Dann suchen wir gemeinsam nach einer Lösung.

12.2 Sie haben auch das Recht, sich bei der Autoriteit Persoonsgegevens zu beschweren, der niederländischen Aufsichtsbehörde für den Schutz personenbezogener Daten. Das geht über www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Wohnen oder arbeiten Sie in einem anderen Land der EU, können Sie sich auch an die Aufsichtsbehörde in diesem Land wenden, in Deutschland etwa an die Datenschutzaufsichtsbehörde Ihres Bundeslandes.

12.3 Für andere Beschwerden über Slimsync, zum Beispiel über unsere Dienstleistungen, gilt unsere Beschwerderegelung (Klachtenregeling, nur auf Niederländisch verfügbar).

13 Pflichtangaben und Folgen der Nichtbereitstellung

13.1 Sie sind gesetzlich nicht verpflichtet, uns personenbezogene Daten zu geben. Einige Daten brauchen wir jedoch, um tun zu können, worum Sie uns bitten. In Formularen sind diese Felder als Pflichtfelder gekennzeichnet.

13.2 Geben Sie diese Daten nicht, hat das folgende Folgen:

- **a.** Kontaktformular, E-Mail oder Telefon: ohne Namen und E-Mail-Adresse oder Telefonnummer können wir Ihnen nicht antworten;
- **b.** Angebotsanfrage und Termin: ohne Kontaktdaten und die erbetenen Informationen können wir die Anfrage nicht bearbeiten oder den Termin nicht bestätigen; ohne Adresse können wir nicht vor Ort kommen;
- **c.** Vertrag: ohne die Daten Ihrer Organisation, der Ansprechpartner und des Unterzeichners können wir keinen Vertrag schließen; ohne die Daten des Lastschriftmandats können wir nicht per Lastschrift einziehen, und Ihre Organisation zahlt per Rechnung, soweit der Vertrag das zulässt;
- **d.** Bewerbung: ohne Kontaktdaten und Lebenslauf können wir Ihre Bewerbung nicht bearbeiten.

13.3 Einige Daten müssen wir aufgrund des Gesetzes in unserer Buchhaltung festhalten, etwa die Angaben auf einer Rechnung. Diese können wir nicht weglassen.

14 Änderungen

14.1 Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, zum Beispiel wenn sich unsere Dienste, unsere Anbieter oder das Gesetz ändern. Die aktuelle Fassung steht immer auf www.slimsync.nl, mit dem Datum der letzten Änderung.

14.2 Ist eine Änderung wesentlich für die Art, wie wir Ihre Daten verarbeiten, informieren wir unsere Kunden darüber per E-Mail oder über unsere App, bevor die Änderung wirksam wird. Brauchen wir für eine Verarbeitung eine Einwilligung, bitten wir erneut darum.

14.3 Diese Fassung gilt ab dem 12. November 2026 und ersetzt alle früheren Fassungen. Bei Abweichungen zwischen dieser Übersetzung und der niederländischen Fassung gilt der niederländische Text.

15 Kontakt

15.1 Haben Sie eine Frage zu dieser Datenschutzerklärung oder dazu, wie wir mit Ihren Daten umgehen? Möchten Sie eines Ihrer Rechte ausüben? Dann wenden Sie sich an uns:

- per E-Mail: contact@slimsync.nl
- per Telefon: +31 6 21 32 11 09
- per Post: Slimsync VOF, Veemarktkade 8, Gebouw F, kantoor 4101, 5222 AE 's-Hertogenbosch, Niederlande

Slimsync VOF

Veemarktkade 8, Gebouw F, kantoor 4101

5222 AE 's-Hertogenbosch, Niederlande

KvK 42100828 · USt-IdNr. NL869728714B01 · Niederlassungsnummer 000066044871

contact@slimsync.nl · +31 6 21 32 11 09 · www.slimsync.nl